

# ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Москва

15.07.2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» с одной стороны и любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на интернет-портале <https://doc.farm>, с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящее Пользовательское соглашение об оказании дистанционных услуг.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. Исполнитель** – ООО «МЕДИЦИНСКИЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 9709051795, КПП 770901001, ОГРН 1197746446380, АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ г. Москва, ул. Земляной Вал, дом 34 стр. 4, офис 10 А.
- 2. Услуги Исполнителя** - совокупность услуг оказываемых Исполнителем согласно перечню услуг представленном на сайте или программном продукте.
- 3. Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, осуществляющее получение Услуг Исполнителя посредством сети Интернет и Программного продукта.
- 4. Онлайн-заявка** - интерактивная форма, заполняемая Заказчиком в сети Интернет в целях получения Услуги Исполнителя. Указанная форма может располагаться как на Интернет-портале Исполнителя, так и на Интернет-портале, принадлежащем иным лицам.
- 5. Интернет-портал** - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена.
- Исполнитель, Сервис и Заказчик в дальнейшем совместно именуются «сторонами», а по отдельности – «сторона».
- 7. Сервис** - ООО «МЕДИЦИНСКИЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» осуществляющие предоставление доступа Исполнителя к своему программному продукту, с целью реализации Исполнителем своих услуг согласно перечню услуг указанном в <http://doc.farm/>.
- 8. Программы продукт** - <http://doc.farm/>.
- 9. Дистанционные услуги** - определенный перечень услуг оказываемых Исполнителем посредством Сервиса, согласно перечню услуг.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Пользовательское соглашение об оказании услуг ООО «МЕДИЦИНСКИЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее по тексту – Соглашение) является актом, регулирующим отношения, возникающие между Исполнителем, Заказчиком и Сервисом, совместно именуемыми сторонами, в процессе оказания услуг согласно перечню услуг размещенных на сайте и программном продукте Исполнителя и Сервиса. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий оферты о заключении настоящего Соглашения, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком определенных конклюдентных действий, указанных в настоящем Соглашении. Акцепт оферты равносильно заключению в письменной форме Соглашения об оказании услуг и означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Соглашения.
- Заказчиком является физическое лицо, которому оказываются услуги. Заказчик является потребителем услуги, достоверной идентификации личности которого в процессе исполнения Соглашения не происходит, в связи с чем ответственность за незаконные действия в чужом интересе лежит на Заказчике.
- Соглашение определяет условия и порядок оказания услуг, права и обязательства сторон, их ответственность и прочие существенные условия.
- Услуги, оказываемые в рамках настоящего Соглашения, составляют действия Исполнителя и Сервиса по оказанию услуг Заказчиком.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (далее по тексту – услуги), а Заказчик обязуется принять указанные услуги и оплатить их в порядке и на условиях настоящего соглашения.
2. Дистанционные услуги могут оказываться Исполнителем. При Исполнитель не несет ответственность за качество и результат оказываемых дистанционных услуг, а также за использование Заказчиком полученной информации от Исполнителя в ненадлежащих целях.
3. Оказываемые Исполнителем дистанционные услуги в рамках настоящего соглашения не подпадают под регулирование Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 (ред. от 08.12.2016) "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")" (вместе с "Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)).
4. Дистанционные услуги, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, не являются медицинскими услугами. Проводимая в рамках настоящего Соглашения дистанционная услуга не имеет статуса медицинской консультации, так как не является медицинским вмешательством, проводится дистанционно, без личного осмотра медицинского сотрудника, формируется на основе электронных материалов, представленных Заказчиком Исполнителю любым путем, предложенным в Соглашении, производится с использованием оборудования, не предназначенного для медицинского применения, не направлена на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимся у Заказчика заболеванием (состоянием).
5. Целью оказания дистанционной услуги в рамках настоящего Соглашения является получение Заказчиком информации по интересующему его Вопросу, указанному в онлайн-заявке предоставляемой Сервисом или заданному непосредственно по видео-конференц связи.
6. Оказываемые Исполнителем дистанционные услуги носят исключительно информационный характер и их значение и содержание не может толковаться в какой-либо иной форме. Дистанционные услуги Исполнителя ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность. Дистанционные услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области здравоохранения, а также на предоставление Заказчику возможности аргументированно спланировать свои ресурсы (временные, финансовые и другие) и принять решение о намерении обратиться за медицинскими услугами в учреждения здравоохранения.
7. Предоставляемая в рамках дистанционной услуги информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица, так как такая информация носит сугубо предварительный и ориентировочный характер и должна быть подтверждена и (или) скорректирована по результатам очной медицинской консультации с осмотром и необходимой диагностики.
8. Предоставленная в рамках настоящего Соглашения дистанционная услуга не содержит рекомендаций или иных предписаний, адресованных Заказчику и обязательных к исполнению. Любое предложение или довод, выраженные в дистанционной услуге, необходимо расценивать как обоснованное предположение и часть информационной услуги, без возможного трактования в любом ином смысле.
9. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком полученной от Исполнителя Дистанционной услуги в ненадлежащих целях, в частности - в качестве медицинского заключения или иного основания для получения медицинской помощи.
10. Установленные настоящим соглашением услуги оказываются Исполнителем на возмездной основе.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Соглашения, предоставляются Исполнителем согласно представленному перечню услуг размещенному <https://doc.farm/>.

2. Услуги являются платными, стоимость услуг отражены в перечне услуг, оплачиваемых во время заполнения онлайн-заявки и выбора вида Услуг Заказчиком.
3. Предоставление услуг по настоящему Соглашению происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком онлайн-заявки на оказание услуги через один из интернет-порталов Исполнителя <http://doc.farm/>. Подаваемая онлайн-заявка должна содержать в себе следующую информацию о Заказчике: имя, возраст, пол, номер телефона адрес электронной почты, описание интересующей проблемы (вопроса). К указанной онлайн-заявке Заказчик также вправе прикрепить дополнительные электронные документы, имеющие отношение к интересующей Заказчика проблеме (вопросу), а именно: оцифрованные копии (фотографии) медицинских справок, рентген-снимков, МР-снимков, фотографии пораженных областей тела Заказчика, новообразований, и т. д.
4. Подавая онлайн-заявку на оказание услуги, Заказчик принимает условия настоящего Соглашения (акцептует оферту), тем самым заключая с Исполнителем Соглашение об оказании дистанционных услуг.
5. После поступления онлайн-заявки, на основе содержащейся в ней информации, Исполнитель сам назначает дату и время предоставления услуги, при этом о дате и времени оказания услуги Заказчика извещают по электронной почте указанной Заказчиком во время заполнения онлайн-заявки.
6. Исполнитель и Сервис присваивает онлайн-заявке (анкеты) Заказчика уникальный идентификационный номер, о чем оповещает Заказчика по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при заполнении онлайн-анкеты.
7. Указанный Исполнителем срок начинает течь со дня следующего за днем направления Заказчику электронного письма, содержащего уникальный идентификационный номер, присвоенный онлайн-заявке Заказчика. В случае получения от Заказчика дополнительных документов в рамках предоставляемой услуги, Исполнитель направляет Заказчику уведомление об установлении нового срока, необходимого для подготовки письменной консультации.
8. Факт оказания Исполнителем услуг подтверждается Актом оказанных услуг, который направляется Заказчику после их оказания на адрес его электронной почты указываемой Заказчиком во время заполнения онлайн-заявки. В случае если Заказчик заранее не предупредил Исполнителя о том, что отказывается от выбранной услуги, в этом случае денежные средства не возвращаются Исполнителем, а Услуга считается оказанной.
9. В случае если Заказчиком будет принято решение об отказе от выбранной Услуги у Исполнителя, он обязан выслать на электронный адрес Исполнителя или Сервиса отказ от предоставления услуги, в этом случае Заказчику возвращаются денежные средства за Услугу в течении 20 рабочих дней.
10. В случае отсутствия со стороны Заказчика мотивированных возражений относительно оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения электронного письма, услуги считаются оказанными надлежащим образом.
11. В случае предоставления Заказчиком недостаточной, недостоверной или противоречивой информации относительно интересующего вопроса, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Дистанционной услуги, уведомив об этом Заказчика по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при заполнении онлайн-заявки. Денежные средства возвращаются Заказчику Исполнителем в течении 20 рабочих дней. При этом, Заказчик не лишается права повторно обратиться к Исполнителю с тем же вопросом, повторно оформив онлайн-заявку и приобщив необходимые электронные документы надлежащего содержания.
12. Представленные Заказчиком электронные документы, не видоизменяются и не корректируются Исполнителем в какой-либо мере. Данные документы анализируются Исполнителем и третьими лицами, привлеченными Исполнителем к выполнению обязательств, установленных настоящим Соглашением, в том виде, в котором они были получены от Заказчика, в связи с чем Исполнитель не несет ответственность за Дистанционную услугу, подготовленную на основе электронных документов ненадлежащего качества, предоставленных Заказчиком.
13. В целях оказания содействия в разрешении имеющегося у Заказчика вопроса, в форму электронного письма, направленного Заказчику по адресу электронной почты и содержащего информацию о предоставляемой услуге, Исполнитель вправе по своему усмотрению разместить интерактивную или иную ссылку на Интернет-портал Партнерской организации с предложением посетить один из офисов указанной организации.

14. В целях своевременного и качественного оказания услуг Заказчику, Исполнитель имеет право привлекать для оказания услуг третьих лиц, с обязательным условием соблюдения конфиденциальности.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **1. Заказчик имеет право:**

1. получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
2. на конфиденциальность информации, переданной Исполнителю в связи с исполнением условий настоящего Соглашения с учетом особенностей, установленных разделом 10 Соглашения;
3. в любое время отказаться от исполнения Соглашения путем направления заявления об отказе от услуг Исполнителя в течение 1 (одного) дня со дня подачи Заказчиком онлайн-заявки на дистанционную услугу или услугу выбранную из перечня услуг представленной Исполнителем;
4. на реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Соглашением.

### **2. Заказчик обязан:**

1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
2. оплатить услуги Исполнителя в полном объеме.
3. принять услуги Исполнителя в объеме, порядке, сроки и на условиях настоящего Соглашения;
4. четко формулировать вопросы Исполнителю, касающиеся предмета настоящего Соглашения;
5. своевременно предоставить Исполнителю в случае необходимости информацию, материалы и документы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Соглашению;
6. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Соглашения;
7. оказывать всяческое содействие Исполнителю в оказании качественной услуги и надлежащему исполнению Соглашения.

### **3. Исполнитель имеет право:**

1. привлекать к оказанию услуг по Соглашению третьих лиц;
2. получать от Заказчика необходимую для оказания услуг информацию, в т.ч. документы, и полагаться на них без дополнительной проверки;
3. предлагать Заказчику участие в специальных акциях, имеющих место в медицинских, а также иных учреждениях, сотрудничающих с Исполнителем;
4. в случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до представления необходимой информации, или отказать Заказчику в предоставлении услуг;
5. в случае если Заказчиком создаются препятствия в предоставлении услуги, Исполнитель по своему усмотрению оставляет за собой право расторжения Соглашения без возврата денежных средств уплаченных Заказчиком;
6. при согласовании с Заказчиком срока оказания услуг исходить из своих организационно-технических и иных возможностей;
7. в силу организационно-технических условий (причин) по согласованию с Заказчиком изменить срок оказания услуги. В случае недостижения согласия сторон Соглашение расторгается;
8. на реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами.

### **4. Исполнитель обязан:**

1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
2. информировать Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Соглашения;
3. прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Заказчика информации в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Соглашения;
4. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. К таким обстоятельствам в частности относятся нарушения работы коммуникационных сетей. В этом случае дистанционные консультационные услуги оказываются в иное установленное Исполнителем время. При получении отказа от оказания услуг со стороны Заказчика, Соглашение прекращает свое действие.
2. Исполнитель освобождается от ответственности (в случае оказания Дистанционной консультации) за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью, изменения тактики лечения, прием тех или иных лекарственных средств или отмену их приема, тому подобные действия (бездействия) по результатам получения Дистанционной услуги, так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья, о чем подробно указано в разделе 2 настоящего Соглашения. Аналогичные положения действуют и в отношении третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик.
3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых им Исполнителю.
4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании дистанционных консультационных услуг.
5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Заказчиком его условий (акцепта оферты), полное и безоговорочное принятие которых выражается в подаче Исполнителю онлайн-заявки на оказание услуг. Вследствие принятия Заказчиком условий Соглашения, письменная форма соглашения будет считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского Кодекса РФ). Таким образом, акцепт оферты равносителен заключению соглашения и означает, что Заказчик согласен со всеми его положениями.
2. Соглашение действует с момента выполнения условий п. 7.1 настоящего Соглашения (акцепта Заказчиком оферты) и до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств по оформленному и Заказчиком онлайн-заявки. Аннулирование онлайн-заявки Исполнителем по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, влечет за собой его прекращение. Также Соглашение прекращает свое действие в случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает.
3. В случае повторного обращения Заказчика к Исполнителю за получением услуг последний заключает с Исполнителем новое Соглашение об оказании услуг в соответствии с его действующей редакцией.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон и основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения. При этом денежные средства полученные исполнителем в качестве оплаты возвращаются Заказчику в течении 20 рабочих дней.
2. Положения настоящего Соглашения могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на интернет-портале Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. К оформленным, но не исполненным онлайн-заявкам (за исключением аннулированных), применяется редакция Соглашения, действующая на момент оформления онлайн-заявки и акцепта Заказчиком оферты (заключения Соглашения).

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

1. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана обратиться к другой стороне с письменной претензией, направив ее заказным письмом с описью вложений. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, ставших известными Исполнителю в рамках оказания Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, а также той информации, что определяется автоматически современными средствами фиксации, например: номер телефона, адрес электронной почты, IP- адрес, другие данные. Данное согласие также распространяется на информацию, содержащуюся в дополнительных электронных документах, полученных Исполнителем от Заказчика при оказании Услуг.
2. Заказчик дает свое согласие на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика, а также информации, содержащейся в дополнительных электронных документах, предоставленных Заказчиком Исполнителю при заполнении онлайн-заявки, Консультантам в целях получения от них мнения, касающегося Вопроса, указанного Заказчиком при заполнении онлайн-заявки.
3. Заказчик дает свое согласие на передачу персональных данных Исполнителем организациям, осуществляющим контроль качества оказываемых Исполнителем услуг, государственным органам по их запросу, при наличии таких полномочий, для целей контроля качества оказываемых Услуг, обработки запросов и претензий Заказчика и исполнения требований российского законодательства, в объеме, необходимом для достижения указанных целей.
4. Согласие Заказчика, зафиксированное в п. 10.1 Соглашения, включает в себя совершение Исполнителем любых действий (операций) или совокупности действий (операций), например, сбор, запись, накопление, хранение, использование, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях заключения настоящего Соглашения, дальнейшего его исполнения, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или других лиц.
5. Принимая условия настоящего Соглашения Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации по незащищенному каналу связи коммуникационную сеть Интернет (посредством электронной почты, иным путем). Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно.
6. Согласно сложившейся практике применения, в том числе судебной, сведения, предоставляемые Заказчиком в ходе оказания дистанционных услуг в рамках настоящих Правил, не подпадают под регламентацию Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», так как достоверной идентификации Заказчика не происходит. Однако Исполнитель, при любых обстоятельствах, обязуется принимать разумные меры, направленные на ограничение доступа третьих лиц к конфиденциальной информации Заказчика.
7. С согласия Заказчика и в целях оказания содействия в разрешении возникшего у Заказчика вопроса, Исполнитель вправе передавать Партнерским организациям следующие сведения в отношении Заказчика: имя, адрес электронной почты, телефонный номер, краткое содержание вопроса Заказчика. Исполнитель не передает партнерским организациям информацию о поле, возрасте Заказчика, а также предоставленные Заказчиком дополнительные электронные документы.
8. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 11.Карточка предприятия

<b>Полное Наименование</b>	Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
<b>Сокращённое наименование</b>	ООО «МЕДКОМТЕХ»
<b>Юридический адрес</b>	г. Москва, ул. Земляной Вал, дом 34 стр. 4, офис 10 А
<b>Почтовый адрес</b>	105064 г. Москва, ул. Земляной Вал, дом 34 стр. 4 офис 10 А
<b>Телефон</b>	+7 903 160 19 11
<b>ИНН/КПП</b>	9709051795 / 770901001
<b>ОГРН</b>	1197746446380
<b>Расчётный счёт</b>	40702810001100018611
<b>Корреспондентский счёт</b>	30101810200000000593
<b>БИК банка</b>	044525593
<b>Банк</b>	АО "АЛЬФА-БАНК"
<b>Классификаторы в статистическом регистре</b>	
ОКВЭД 62.01; 82.99; 73.20; 70.22; 63.99; 63.91; 63.12; 63.11; 62.09; 62.03; 62.02.	
<b>Директор</b>	Игнатъев Денис Александрович. Действует на основании Устава
<b>E-mail:</b>	office@doc.farm